

訪問支援依頼は、①～③のいずれかの方法でお願いします

- ① 電話：受付時間：午前9時～午後5時まで
 PV 湘南（河浪）：080-2781-9550
 （電話のみでのサポートはしていません）
 下記申込内容を伺いますのでメモの上、お電話ください

- ② 電子メール：下記アドレスにメールしてください
pvshonan_mail@yahoo.co.jp または **こちらから**



- ③ インターネットから申込
 パソコンボランティア湘南「訪問支援活動」のホームページ



こちらから または <https://www.pvshonan.net/supportmail.php>

訪問支援申込書

お名前		年齢		性別	
ご住所					
電話番号		FAX番号			
しょうがいの有無	有・無	介護の有無	有・無		
ご希望の訪問日時	有・無	月日曜日 時頃、	月日曜日	時頃	
訪問者用の駐車場所	有・無	訪問時在宅者予定数（含本人）	名		
PCメーカー名		PC形式	ノート・デスクトップ		
OS：Windows10・Windows11	Office2016・2019・2021・2024、Microsoft365				
プロバイダ名：	LAN（無線・有線）	光・CATV			
インターネットソフト：	メールソフト：	ウィルスソフト：			
申込される内容（ハードウェアの修理は除外させていただきます）					
A)パソコンのトラブル	本体・基本ソフトの不具合、インターネット・メールの不具合、セキュリティ（ウィルスなど）対策、その他				
B)操作方法	インターネット・メール・セキュリティ（ウィルス）対策、WORD・EXCEL・はがき印刷・スマホ活用・デジカメ画像活用・スクラッチ・ブログやホームページ・その他				
C)購入・買替・設置・設定の相談	購入・買い替え・設置・設定（機器の増設交換）の相談				
ご依頼の概略内容（困っていることは何ですか？）をお書きください。					

※ ご記入いただいた方の個人情報は厳重に管理し、訪問支援の目的にのみ使用いたします。